



# Info om hur en PST fungerar

(Personlig Servicetekniker)

Välkommen till oss på Turebergsbilcenter. Vi har startat igång något nytt på verkstaden som kallas PST, det vill säga Personliga servicetekniker. Istället för att ha en kundmottagning så kommer ni komma i direkt kontakt med er tekniker. Det är till honom ni ringer för att boka tid, det är han som kommer sköta hela processen som er tidigare kundmottagare har gjort. Detta innebär betydligt mer ansvar för teknikern men samtidigt enklare för dig som kund att ha en person som sköter hela processen.

När du lämnar in bilen hos oss är det din personliga servicetekniker som tar emot dig. Han är specialutbildad på just din bil och utför alltid service och reparationer med säkra och pålitliga originaldelar från bilens fabrikant. Allt för att du skall ha en bil som rullar tryggt och säkert.

Att ha en person som ansvarar för hela processen gör att ditt verkstadsbesök blir enklare, snabbare och mer personligt. Din PST tar emot din bokning, utför arbetet, ansvarar för mottagningen och leverans samt svarar på dina frågor direkt. På så sätt får du en bättre insyn och förståelse i vad tekniker gör med din bil.

Vi hoppas att du kommer bli mer än nöjd. För oss är det viktigt med goda kundrelationer och en lång relation oss emellan. Glöm inte bort att vi finns här av en anledning. Vår uppgift som PST är att hjälpa dig och din bil så att det skall vara bekymmersfritt.

Vi hälsar dig välkommen till oss/

Christoffer Edenvad och Christer Rudd (Din personliga servicetekniker)

Telefon Verkstad: 08-5100 5280

Christoffer direkt: 08-5100 5286 eller mejl: [Christoffer.edenvad@turebergsbilcenter.se](mailto:Christoffer.edenvad@turebergsbilcenter.se)

Christer: 08-5100 5285 eller mejl: [Christer.rudd@turebergsbilcenter.se](mailto:Christer.rudd@turebergsbilcenter.se)